

 <b>WORLD WINGS</b> TRAVEL AGENCY	<b>NTS - TS 003</b>	Fecha	18/11/2016
	POLÍTICA DE TURISMO SOSTENIBLE	Versión	1.0
	<b>RESPONSABLE</b> Jenny Paola Molano Ramírez	Código	Fo-AD-03

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios adoptados específicamente en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, la mayorista WORLD WINGS TRAVEL AGENCY SAS se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades en los destinos que ofertamos en nuestro portafolio de servicios, así como optimizar la sostenibilidad de WORLD WINGS TRAVEL AGENCY SAS mejorando su comportamiento en el entorno.

Teniendo en cuenta que la Sostenibilidad se define como el conjunto de acciones presentes que no comprometan negativamente el futuro, y en nuestro papel como agencia de viajes y así mismo, actor económico fundamental en la sociedad, entendemos y asumimos la responsabilidad de emprender políticas y acciones que sin dejar de representar un beneficio económico, se ajusten a las necesidades medioambientales y sociales de manera armónica. Partiendo de ello, WORLD WINGS TRAVEL AGENCY SAS tiene como política concientizar no sólo a cada uno de los integrantes del equipo, indistintamente de su tipo de vinculación, de la importancia del cuidado ambiental, desde el tratamiento de recursos internos en el desempeño de la labor, hasta las precauciones que deben tenerse en cada uno de los destinos; somos conscientes que en el proceso de venta y acompañamiento de los pasajeros en sus viajes podemos generar eco de estas políticas y de esta manera multiplicar el alcance de las mismas. El compromiso de la agencia es mantener, mejorar y socializar la política con todos los integrantes de nuestra cadena de valor para hacerla estable y duradera.

En ese mismo sentido, WORLD WINGS TRAVEL AGENCY SAS se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 003, que incluye, entre otros, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística. Así mismo nos comprometemos a motivar y capacitar a nuestro personal con acciones formativas y de concientización sobre los principios de turismo sostenible, así como a generar conciencia aprovechando el alcance social y cultural propio de nuestro sector y la capacidad de llegar a diferentes públicos (clientes/ proveedores), participar en actividades externas, e informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: sociocultural, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para ello, se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad. Además estará permanente publicada en nuestro sitio web, redes sociales y físicamente en nuestra oficina.




---

Revisado y aprobado (Juan Carlos Molano Zárate – Gerente General)