



### **Condiciones Generales**

1. Esto es una cotización, no se ha efectuado reserva alguna.
2. El plan debe reservarse con un 30% del valor del mismo.
3. El saldo debe cancelarse 30 días antes de su fecha de viaje.
4. En caso de adquirir sus tiquetes aéreos con nosotros, debe hacer el pago del 100% del mismo para asegurar cupo y tarifa.
5. El pasajero es responsable del porte de los documentos necesarios para el viaje (Consulta con tu asesor si tienes dudas sobre los requisitos para tu viaje)
6. Consulta todas nuestras condiciones generales adjuntas a esta cotización o en nuestro sitio web.

### **Penalidades – Cancelaciones**

1. 45 a 30 días antes de su viaje, \$100.000 por cancelación o modificación de itinerario por concepto de gastos administrativos.
2. 30 a 16 días antes de su viaje, 20% por gastos administrativos por cancelación total del programa.
3. 15 días antes de su viaje, 30% por gastos administrativos y de bloqueos hoteleros.
4. 14 a 07 días antes de su viaje, 50% del total del programa.
5. 07 a 01 día(s) antes de su viaje, 75% del total del programa.
6. 24 horas antes de su viaje aplica una penalidad del 100% NO SHOW.

### **Formas de Pago**

#### **1. Efectivo**

Puedes cancelar tu plan en nuestra oficina y únicamente con uno de nuestros asesores.

#### **2. Tarjeta crédito o débito**

Puede solicitar nuestro formato de autorización y diligenciar los datos adjuntando fotocopia del documento de identificación y de la tarjeta de crédito o puede proceder con el pago en nuestra plataforma en línea. Recuerde que este método de pago implica un gasto financiero aplicado directamente por la entidad del 3.5% adicional al valor del plan y que **no está incluido en el precio**.

#### **3. Transferencia Bancaria**

Solicita a tu asesor la cuenta bancaria disponible para efectuar el pago.

### **Políticas de reservación**

1. La reserva se efectúa según lo indicado en la solicitud y reflejado en la cotización.
2. Los Voucher serán entregados al pasajero, en un plazo máximo de 03 días después del pago del 100% del plan.
3. Es necesario enviar oportunamente el soporte del pago y la fotocopia del documento de identidad para proceder con la reserva.+
4. El pasajero que toma el cupo del paquete turístico, acepta los términos y condiciones remitidas en adjunto a la cotización o disponibles de forma pública en nuestro sitio web.



# ALAS DEL MUNDO

## VIAJES Y TURISMO

LA CONFIANZA DE UN VIAJE SEGURO



### Responsabilidades de Alas del Mundo

La responsabilidad de Alas del Mundo por los servicios no prestados o la disconformidad con los servicios adquiridos a través de nosotros son limitadas. Alas del Mundo no será responsable por lesiones, pérdidas, accidentes, retrasos o cualquier otra irregularidad que pueda tener lugar debido a la omisión o negligencia por parte de las empresas o personas que proporcionan los servicios de transporte o los vehículos, alojamientos u otros servicios relacionados con el tour o por fenómenos naturales, enfermedad, guerra, cuarentena, huelgas, intervenciones de la policía o de aduana / autoridades sanitarias, o cualquier otro factor fuera de nuestro control.

El cliente está obligado a informar a Alas del Mundo sobre las enfermedades que padece que pueden tener influencia en el desarrollo del programa que compra o le impide la realización de algunas actividades para que el operador pueda tomar las medidas en la planificación de los recorridos. Así mismo es responsabilidad del pasajero adquirir su tarjeta médica para el viaje bien sea con Alas del Mundo o por cuenta propia.

Alas del Mundo no tiene responsabilidad sobre el tema del clima y no puede ser responsabilizado por las condiciones de lluvia o niebla que no son favorables tanto para el despegue de un avión como desarrollo de las actividades turísticas en el destino. Siempre, en estas circunstancias debe prevalecer el tema de la seguridad de los pasajeros.

Alas del Mundo se reserva el derecho de hacer cambios en cualquier tour o excursión cuando lo considere necesario a fin de mejorar la prestación del servicio a sus clientes.

Alas del Mundo no se hace responsable por las visas o vacunas requeridas.

**Nota legal:** Respetado Pasajero, Alas del Mundo le informa que en Colombia es un delito penado por la ley (hasta 90 meses de cárcel y 15.000 salarios mínimos) el tráfico ilegal de especies de flora y fauna; le recomendamos ser cuidadoso con el Patrimonio Natural en su visita para que pueda disfrutar su viaje con tranquilidad. Si su visita es al extranjero, recuerde que por ningún motivo le será permitido ingresar especies de flora y fauna; las autoridades aeroportuarias están en facultad de decomisar cualquier artículo o ser vivo que falte a esta normativa. Todos juntos podemos preservar mejor nuestro ambiente, sea parte del cambio y denuncie cualquier acto de venta ilegal de flora y fauna que pueda presenciar durante su viaje. La protección del patrimonio natural es compromiso de todos, le pedimos que a lo largo de su viaje sea cuidados con los residuos (papel, alimentos, empaques de compras, etc.) que genere; no los arroje en playas, calles, parques, autobuses o sitios públicos, emplee únicamente las canecas destinadas para ellos. La ley 397 de 1997 General de Cultura, apoya la protección y fomento del Patrimonio Sociocultural; respetado pasajero, usted puede contribuir al cuidado de nuestra cultura o de la cultura local de destino que visite. Por tanto le recomendamos disfrutar respetuosamente de las muestras gastronómicas, culturales y étnicas que encuentre en su viaje. Contribuyamos juntos al enriquecimiento cultural mutuo; ayúdenos a promover una cultura de respeto y cuidado. La ley 679 de 2001 protege a los menores de edad de la explotación sexual; Alas del Mundo, está comprometida con el cuidado de nuestros niños, niñas ya adolescentes; respetado pasajero, lo invitamos a hacer parte de esta lucha y rechazar este tipo de conductas. Recuerde que la no denuncia de este delito se constituye en complicidad. Por favor consulte en nuestro sitio web el código de conducta de nuestra agencia.